

A Garantor Hungary Biztosítási Alkusz Kft. adatkezelési tájékoztatója

A Garantor Hungary Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 6060 Tiszakécske, Tiszasor 65/A, cégjegyzékszám: 03-09-128767, adószám: 23889084-1-03, telefonszám: 06-20-556-6229, e-mail: garantor.hungary.kft@gmail.com, képviseli: Sinkáné Kis Edina ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Sinkáné Kis Edina, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, (e-mail-ben a garantor.hungary.kft@gmail.com címre küldött e-mail útján), mint adatkezelő és mint adatfeldolgozó ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, *lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén*) a garantor.hungary.kft@gmail.com e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,

- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén és az irodákban papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
 - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
 - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
 - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Egyszeri információkérés és -adás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap			
Cél: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám	kapcsolattartás		
kérdés, kérés	válaszadás, tájékoztatás		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon)	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
captcha kód (weboldalon)	annak kizárása, hogy robot küldjön kérdést	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely az adatbiztonság követelményének való megfelelésben ölt testet	
beküldés időpontja	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomonkövethetőségében ölt testet	
adott válasz tartalma, időpontja	válaszadás bizonyítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válasz nyomonkövethetőségében ölt testet.	

Adatkezelőként érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel			
Cél: az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás, ha az adatokat az érintett önkéntesen	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
e-mail cím / levelezési cím / telefonszám*	Azonosítás, kapcsolattartás		
	Azonosítás, kapcsolattartás		

kérdés, kérés tartalma tájékoztatás adatkörei	válaszadás, tájékoztatás válaszadás, tájékoztatás	bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére (pl. érintett kérelmével kapcsolatos levelezés során)	
		megállapodás, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről	polgári jogi elévülési időben
		jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az Adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben. Megjegyzés: Egy levelezés számviteli bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát megőrizendő 8 évig a számviteli bizonylat alátámasztása céljából.
		adatok kezelése alapulhat harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén is, ilyen esetben a kapcsolatfelvétel során erről külön tájékoztatást ad az Adatkezelő, pl. a nem természetes személy ügyfél / partner kapcsolattartója adatainak kezelése	(jogos) érdek megszűnéséig.
		érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés	Megjegyzés: egy levelezés bizonyítékaul szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő kezelheti azt elévülési időben, amelynek lejárt a jogos érdek megszűnésének időpontja lesz.

Üzletszerzés, piacbővítés érdekében történő megkeresés során kezelt adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára korábbi megkereséséhez kapcsolódó, de új szolgáltatás/termék felajánlása, így Adatkezelő piacának bővítése	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki korábban megkereste az Adatkezelőt valamilyen szolgáltatás / termék igénnyel, és akik felé az Adatkezelő közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatás-ajánlást indít	név, email cím/levelezési cím, telefonszám, korábbi szolgáltatás/termék, kapcsolódó szolgáltatás/termék	tiltakozásig, vagy az Adatkezelő jogos érdekének megszűnéséig	Érintettek

Születésnap sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
érintett számára születésnap sms küldése	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő születésnap sms küldő szolgáltatására feliratkozott	név, telefonszám, születési idő, hozzájárulás időpontja, aláírása	hozzájárulás visszavonása, törlés, a hozzájáruló nyilatkozat vonatkozásában a visszavonást követő elévülési idő	Érintettek

Adatkezelővel kötendő megállapodás megkötése során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőtében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel			
Cél: a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	Azonosítás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	számlázás	Jogi kötelezettség	
szül. hely, idő	azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és	8 évig

		Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	
anyja neve	Azonosítás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
(Lak)cím	Azonosítás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	
telefonszám	Kapcsolattartás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
e-mail cím*	Kapcsolattartás, szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	Szerződésben 8 évig, külön nyilvántartásban módosításig
szerződés tárgya*, fizetési feltételek*, jogok és kötelezettségek, dátum, aláírás	szerződés tartalmi eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig

Meghatalmazás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, aki a meghatalmazás alapján beazonosítható, beazonosított (meghatalmazó, meghatalmazott, tanúk)			
Cél: a meghatalmazás adása, bizonyítása, teljesítése			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Meghatalmazó neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	5 évig
Meghatalmazó lakcíme*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	5 évig
Meghatalmazó szül. helye, ideje*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	5 évig
Meghatalmazó anyja neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	5 évig
Meghatalmazott neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Meghatalmazott lakcíme*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Meghatalmazott szül. helye, ideje*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Meghatalmazott anyja neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Meghatalmazás tartalma*	Meghatalmazás terjedelme	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Keltezés*	Érvényesség	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Meghatalmazó aláírása*	Érvényesség	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Meghatalmazott aláírása*	Érvényesség	Meghatalmazó jogos érdeke	5 évig
Két tanú olvasható neve, lakcíme (tartózkodási helye) és aláírása	Teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmi kellékei, Ptk. és Pp. alapján	Jogi kötelezettség teljesítése 2016. évi CXXX. tv. 325. § (1) b) pontja alapján, tanúk önkéntes hozzájárulása	5 évig

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) során rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata
--

Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki adatainak megadásával időpontot foglal/egyeztet			
Cél: az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név* e-mail cím telefonszám* időpont* téma/tárgy *	Azonosítás, megszólítás Azonosítás, kapcsolattartás Szolgáltatás, tevékenység nyújtásához szükséges feltételek biztosítása, felkészülés és szolgáltatás, tevékenység nyújtása	Önkéntes hozzájárulás, ha az adatokat az érintett önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
		megállapodás, ha az időpontegyeztetés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	8 évig, ha bizonylat alátámasztására szolgál, egyébként, ha az időponthoz (vagy elmaradásához) valamilyen joghatás fűződik, vagy fűződhet akkor az adatokat az Adatkezelő megőrzi az általános elévülési időben
		jogszabályi kötelezettség teljesítése ha az időpontegyeztetést jogszabály írja elő, vagy ha az adat jogszabályi előírás alapján kezelt irat része	jogszabályban meghatározott határidőben.
		adatok kezelése alapulhat harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén is, pl. a nem természetes személy ügyfél / partner kapcsolattartója adatainak kezelése kapcsán	(jogos) érdek megszűnéséig.
		érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés	

Hozzájáruló nyilatkozatokban megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság elve), valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás	érintett önkéntes hozzájárulása	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	név, születési hely és idő, hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt adatok	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

Reklamáció/panaszkezelés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás	jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	lásd a panaszfelvételi jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatköreit, valamint rögzített hangfelvétel során megadott adatokat	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig, a hangfelvételt 5 évig kezeli	Érintettek

Érintetti – ügyfél – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás	megállapodás vagy jogos érdek, részletesen lásd az adatkezelés tájékoztatójában	minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az	név, telefonszám, e-mail cím, képviselt szervezet adatai	érintett kérésére törlésig, vagy adategyeztetés sikertelensége miatt történő törlésig,	Érintettek

teljesítésének nyomonkövetése		Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni		c. érintett halála miatt történő törlésig, d. ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdeke megszűnéséig tart.	
----------------------------------	--	---	--	--	--

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett jogi igényeinek előterjesztése, védelme	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás teljesítése vagy jogos érdek, részletesen lásd a tájékoztatóban	Minden természetes személy, akinek kárrendezéshez és a megtérítési igényhez szükséges adatát az Adatkezelő továbbítja a biztosítótársaság felé	érintett neve születési hely, idő anyja neve lakcím telefonszám e-mail cím biztosítási kötvény száma/szerződés száma káresemény időpontja, helye káresemény leírása káreseményben érintettek neve egyéb megjegyzés fotók és azon levő személyes adatok	általános elévülési időben	érintettek

Banki adatokkal, átutalás során megismert adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki banki adatok alapján beazonosítható, beazonosított	számlabirtokos neve, bakszámla száma, közlemény, összeg, időpont	8 év	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában

Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül az érintettől, ritkán közhiteles nyilvántartásból

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (számla megőrzése) a 2007. évi CXXVII. törvény (179. §) alapján	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül a számlát kiállító féltől

Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	név, email cím	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	érintett kérésére törlésig	Érintettek

ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉGEK

Az adatfeldolgozások közös jellemzője, hogy azokat a Garantor Hungary Biztosítási Alkusz Kft. nem saját érdekében, nevében, céljából végzi, hanem egy adatkezelő, tipikusan adott biztosítótársaság utasítására, az utasításban meghatározottak szerint.

Adatfeldolgozás kapcsán történő joggyakorlás esetén a Garantor Hungary Biztosítási Alkusz Kft. az érintetti kérelmet az adatkezelő biztosítótársaság felé továbbítja tekintettel arra, hogy az adatkezelőnek feladata eljárni az ügyben.

Adatfeldolgozóként érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Az adatok kezelésének célja a megbízó adatkezelő nevében, érdekében az érintettel történő kapcsolattartás, a felmerülő kérdések, kérések és egyebek megválaszolása, megoldása. Speciális cél lehet marketing/értékesítési aktivitás (pl. új termék kapcsán).	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel, mint adatfeldolgozóval	Lásd részletesen az adatfeldolgozás tájékoztatójában/leírásában	jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

Biztosításközvetítés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a biztosítás közvetítése, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára, ezen belül adatok adatkezelő biztosítótársaság felé történő továbbítása, valamint a kapcsolattartás	a. Partner biztosítótársaságtól ajánlat kérése önkéntes hozzájárulás alapján történik (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), vagy b. Partner biztosítótársaságok és érintett között kötendő szerződés megkötéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviseletében eljáró természetes személyt is, aki biztosításközvetítési szolgáltatás alapján beazonosítható, beazonosított	a Partner biztosítótársaságok által bekért adatok biztosítónként és biztosítási módozatokként is változnak	elévülési időben	Érintettek

Megbízó Partner adatkezelő és ügyfél között létrejövő megállapodás megkötésében történő segítségnyújtással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megállapodás megkötésének elősegítése az érintett és a megbízó Partner között, a Partner érdekében, nevében	megbízó Partnerrel kötött megállapodás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő megbízó Partnerével (adatkezelővel) – személyes adatok megadása mellett – megállapodást köt, amelynek folyamatában az Adatkezelő támogatást nyújt a felek számára	Lásd a szerződés-sablonban meghatározott adatköröket	Adatkezelő, mint adatfeldolgozó a megállapodás megkötése során tudomására jutott adatokat az adatfeldolgozási megállapodás megszűnéséig kezeli. előfordulhat olyan eset, hogy jogszabály kötelező	Érintettek

				tárolási időt ír elő az adatfeldolgozó Adatkezelő számára, ekkor addig az időtartamig kezeli az adatokat	
--	--	--	--	--	--

Ügyfél-átvilágítás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettek azonosítása és a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése megbízó Partner nevében, érdekében, utasítására	jogszabályon (2017. évi LIII. törvény) alapul, kötelező, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	a Nit-Risk Kft. megbízó Partnerének ügyfele, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő, az ügyfél meghatalmazottja, minden rendelkezésre jogosult személy, továbbá a külföldi személy kézbesítési megbízottja is, amennyiben ilyen személy kijelölésre kerül	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában részletesen	8 évig, részletesen lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

Adatközlés (megbízó Partner felé) adatfeldolgozóként - összefoglaló táblázat					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Sajátos cél	megbízó Partnerrel kötött megállapodás (vagy hozzájárulás)	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az adatfeldolgozó Adatkezelő közli a megbízó Partnerrel (mint adatkezelővel)	tipikusan, de nem kizárólagosan az érintett és a megbízó Partner, mint adatkezelő között létrejövő szerződésben meghatározott adatkörök, amelyek meghatározása aránytalan nehézséget jelentene kapcsolattartási adatkörök (e-mail cím, telefonszám, esetleg fax), hogy a megbízó Partner adatkezelő kapcsolatot tudjon felvenni/tartani az érintettel	Adatkezelő, mint adatfeldolgozó a megállapodás megkötése során tudomására jutott adatokat az adatfeldolgozási megállapodás megszűnéséig kezeli. előfordulhat olyan eset, hogy jogszabály kötelező tárolási időt ír elő az adatfeldolgozó Adatkezelő számára, ekkor addig az időtartamig kezeli az adatokat	érintettől, esetleg más adatfeldolgozótól vagy adatkezelőtől

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfentességű érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (6060 Tiszakécske Tiszasor 65/A) vagy e-mail-es elérhetőségre (garantor.hungary.kft@gmail.com) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A Garantor Hungary Biztosítási Alkusz Kft. ezúton hívja fel a figyelmet arra, hogy amennyiben a Garantor Hungary Biztosítási Alkusz Kft. adatfeldolgozóként kapja meg az érintett joggyakorlását, úgy azt továbbítja az adatkezelő felé a vonatkozó adatfeldolgozási megállapodásban rögzítettek szerint.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>